

z dnia 13 -01- 2022

znak: GL-RZT.70.217.2021

Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej Sp. z o.o.
ul. Kuźaja 17
41-922 Radzionków

p.o. Z-CA DYREKTORA

Jolanta Chochół

TARYFY
CEN I STAWEK OPŁAT
ZA
ZBIOROWE ZAOPATRZENIE
W WODĘ
I ZBIOROWE
ODPROWADZANIE ŚCIEKÓW
NA OKRES

3 lat od daty zatwierdzenia

Radzionków, listopad 2021 r.

Spis treści:

Informacje ogólne

1. Rodzaj prowadzonej działalności.
2. Rodzaj i struktura taryfy.
3. Taryfowe grupy odbiorców usług.
4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.
5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.
 - I. Postanowienia ogólne.
 - II. Sposób ustalania ilości dostarczonej wody i odprowadzanych ścieków.
6. Warunki stosowania cen i stawek opłat.
 - I. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług.
 - II. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.

Informacje ogólne

Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej Sp. z o. o. przedstawia niniejszym taryfy stanowiące zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków obowiązujące na terenie gminy Radzionków w okresie 3 lat. Taryfy określają także warunki ich stosowania.

Wniosek taryfowy został opracowany na podstawie zasad określonych w:

- Ustawie z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity Dz. U. z 2020 r., poz. 2028 z późn. zm.) – w dalszej części wniosku zwanej Ustawą,
- Rozporządzeniu Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określenia, taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2018 r. poz. 472 z późn. zm.) – w dalszej części wniosku zwane Rozporządzeniem,
- Rozporządzeniu Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 r. w sprawie określania przeciętnych norm zużycia wody (Dz. U. z 2002 r. Nr 8, poz. 70),
- Regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków (Uchwała Nr LIV/466/2018 Rady Miasta Radzionków z dnia 18 października 2018 roku ogłoszona w Dzienniku Urzędu Województwa Śląskiego w dniu 27 października 2018 roku, pod pozycją 6624), zwany w dalszej części Regulaminem.

Taryfowe ceny i stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług wodociągowo - kanalizacyjnych świadczonych przez Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej Sp. z o. o. Zgodnie z art. 22 Ustawy taryfy obejmują także ceny za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe oraz ze źródeł ulicznych, fontann i na cele zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych.

1. Rodzaj prowadzonej działalności

Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej Sp. z o.o. powstało z przekształcenia samorządowego zakładu budżetowego w spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością na mocy Aktu Notarialnego z dnia 17 listopada 2015 r. (Rep A nr 8649/2015). Następnie na mocy Aktu Notarialnego z dnia 24 października 2016 r. (Rep „A” nr 5971/2016) dokonano zmiany umowy spółki i wprowadzono tekst jednolity umowy spółki.

Zgodnie z umową spółki Przedsiębiorstwo prowadzi działalność podstawową w zakresie dostarczania wody oraz odprowadzania ścieków za pomocą urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, które zostały wniesione przez Gminę Radzionków Aktem Notarialnym z dnia 7 grudnia 2015 r. (Rep „A” nr 9522/2005) na majątek Spółki w formie wkładu niepieniężnego (aportu) na pokrycie udziałów.

W ramach działalności podstawowej Spółka zajmuje się: realizacją usług w zakresie dostaw wody i odbioru ścieków, eksploatacją, konserwacją i prowadzeniem remontów istniejących sieci wodociągowych oraz sieci kanalizacyjnych, a także prowadzeniem pogotowia wodociągowo – kanalizacyjnego, jak również dokonywaniem rozliczeń za pobraną wodę i odprowadzanie ścieków oraz prowadzenie wymaganej dokumentacji w tym zakresie. Ponadto Spółka realizuje inne zadania zlecone przez Gminę lub prywatnych

inwestorów, jednakże koszty tych działalności nie obciążają taryf dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków. Udział zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków do ogółu prowadzonej działalności wynosi ponad 87 %.

Terenem działalności Przedsiębiorstwa Gospodarki Komunalnej Sp. z o. o. w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków jest gmina Radzionków.

Spółka nie posiada własnych ujęć wody i w 100% dokonuje jej hurtowego zakupu z GPW S.A. z Katowic. Również nie posiada własnej oczyszczalni, w związku z czym wszystkie miejskie ścieki przepompowywane są na Oczyszczalnię „Centralna” należącą do BPK sp. z o.o. z Bytomia.

2. Rodzaj i struktura taryfy

Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej Sp. z o. o. uwzględniając przepisy § 14 Rozporządzenia taryfowego przygotowało taryfę, która zawiera:

- jednolite ceny za m³ dostarczonej wody i zróżnicowane stawki opłat abonamentowych w złotych na odbiorcę usług na miesiąc. W myśl § 14 pkt 1 lit. b oraz pkt 2 lit. b Rozporządzenia taryfowego jest to taryfa niejednolita, wieloczęłonowa.
- jednolite ceny za m³ odprowadzonych ścieków i zróżnicowane stawki opłat abonamentowych w złotych na odbiorcę usług na miesiąc. Jest to także taryfa niejednolita, wieloczęłonowa.

Zgodnie z Ustawą taryfa została zaprojektowana w sposób zapewniający:

- uzyskanie niezbędnych przychodów,
- ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem opłat i cen,
- eliminowanie subsydiowania skrośnego,
- motywowanie odbiorców usług do racjonalnego użytkowania wody i ograniczania zanieczyszczenia środowiska,
- łatwość obliczania opłat i sprawdzania przez odbiorców usług wysokości opłat i cen ich dotyczących.

3. Taryfowe grupy odbiorców usług

Zgodnie z § 11 ust. 3 Rozporządzenia przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjne dokonują alokacji kosztów na taryfowe grupy odbiorców usług, uwzględniając lokalne uwarunkowania, w szczególności:

- wielkość zróżnicowania kosztów świadczenia usług w poszczególnych taryfowych grupach odbiorców usług, mierzoną kosztami jednostkowymi,
- dostępność danych odnoszących się do poszczególnych rodzajów kosztów,
- spodziewane korzyści ekonomiczne z wprowadzenia nowych metod alokacji,
- stabilność stosowanych metod alokacji kosztów,
- wyposażenie w wodomierze i urządzenia pomiarowe,
- możliwość wyodrębnienia kosztów dla ich właściwej alokacji.

Uwzględniając powyższe, w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, ze względu na zróżnicowanie stawek opłat abonamentowych

oraz podział odbiorców alokowano koszty na dwie taryfowe grupy odbiorców usług:
Grupa 1 – Gospodarstwa domowe oraz pozostali odbiorcy usług wodociągowych i usług odprowadzania ścieków rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego;

Grupa 2 – osoby korzystające z lokali w budynkach wielolokalowych, użytkownicy lokali użytkowych, usługowych i handlowych w budynkach wielolokalowych. Opłatę abonamentową Grupy 2 stosuje się również jako opłatę dodatkową do opłaty w Grupie 1 w przypadku odbiorców rozliczanych według wodomierza dodatkowego mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej lub dodatkowego wodomierza na ujęciu własnym.

4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

Woda

W rozliczeniach z poszczególnymi grupami odbiorców usług za dostarczoną wodę będzie stosowana taryfa wieloczęściowa składająca się z:

- ceny wyrażonej w zł/ m³ dostarczonej wody,
- stawki opłaty abonamentowej stałej na punkt poboru naliczanej w miesięcznym okresie rozliczeniowym liczonej w zł. Odbiorca usług rozliczany jest na podstawie odczytu wodomierza głównego i jest zobowiązany zapłacić Przedsiębiorstwu za utrzymanie w gotowości urządzeń wodociągowych do świadczenia usług oraz jednostkę usługi odczytu wodomierza głównego i rozliczenia należności za ilość dostarczonej wody,
- stawki opłaty abonamentowej stałej na punkt poboru naliczanej w miesięcznym okresie rozliczeniowym liczonej w zł za usługę odczytu wodomierza dodatkowego i rozliczenia ilości wody bezpowrotnie zużytej oraz odczyt i rozliczenie należności z osobą korzystającą z lokalu w budynku wielolokalowym.

W rozliczeniach z Gminą za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe oraz ze źródeł ulicznych obowiązują ceny wyrażone w zł /m³ zużytej wody w wysokości ustalonej na takim samym poziomie dla wszystkich grup.

Do cen i stawek abonamentowych określonych w taryfie dolicza się podatek od towarów i usług VAT zgodnie z § 2 pkt 1, 2 i 6 Rozporządzenia w sprawie określania taryf. Zgodnie z obecnie obowiązującymi przepisami podatek VAT wynosi 8%.

Tabela 1

Wysokość cen i stawek opłat abonamentowych dotycząca zbiorowego zaopatrzenia w wodę w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy w złotych:

L.p.	Taryfowa grupa odbiorców		Zaopatrzenie w wodę zł / m ³		Stawka opłaty abonamentowej zł/ punkt poboru / miesiąc	
			Netto	Brutto	Netto	Brutto
0	1		3	4	5	6
1	Grupa 1	Cena za usługę (opłata dla odbiorców Gminy Radzionków)	6,49	7,01	7,67	8,29
2	Grupa 2	Cena za usługę (opłata dla odbiorców Gminy Radzionków)	6,49	7,01	4,96	5,36

Tabela 2

Wysokość cen i stawek opłat abonamentowych dotycząca zbiorowego zaopatrzenia w wodę w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy w złotych:

L.p.	Taryfowa grupa odbiorców		Zaopatrzenie w wodę zł / m ³		Stawka opłaty abonamentowej zł/ punkt poboru / miesiąc	
			Netto	Brutto	Netto	Brutto
0	1		3	4	5	6
1	Grupa 1	Cena za usługę	6,59	7,12	7,68	8,29
		Opłata dla odbiorców Gminy Radzionków *	6,49	7,01		
2	Grupa 2	Cena za usługę	6,59	7,12	4,97	5,37
		Opłata dla odbiorców Gminy Radzionków *	6,49	7,01		

*opłata dla odbiorców Gminy Radzionków = ostateczna cena do zapłaty za zakupioną usługę pomniejszona o wartość dopłaty z Gminy Radzionków.

Tabela 3

Wysokość cen i stawek opłat abonamentowych dotycząca zbiorowego zaopatrzenia w wodę w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy w złotych:

L.p.	Taryfowa grupa odbiorców		Zaopatrzenie w wodę zł / m ³		Stawka opłaty abonamentowej zł/ punkt poboru / miesiąc	
			Netto	Brutto	Netto	Brutto
0	1		3	4	5	6
1	Grupa 1	Cena za usługę	6,69	7,23	7,75	8,37
		Opłata dla odbiorców Gminy Radzionków *	6,51	7,03		
2	Grupa 2	Cena za usługę	6,69	7,23	5,02	5,42
		Opłata dla odbiorców Gminy Radzionków *	6,51	7,03		

*opłata dla odbiorców Gminy Radzionków = ostateczna cena do zapłaty za zakupioną usługę pomniejszona o wartość dopłaty z Gminy Radzionków.

Ścieki

W rozliczeniach z poszczególnymi grupami odbiorców usług za odebrane ścieki będzie stosowana taryfa wieloczęłonowa składająca się z:

- ceny wyrażonej w zł/ m³ odprowadzonych ścieków,
- stawki opłaty abonamentowej stałej na punkt poboru naliczanej w miesięcznym okresie rozliczeniowym liczonej w zł. którą Odbiorca usług rozliczany jest na podstawie odczytu urządzenia pomiarowego. Odbiorca jest zobowiązany zapłacić Przedsiębiorstwu za utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń wodociągowych oraz jednostkę usługi odczytu wodomierza głównego i rozliczenia należności za ilość dostarczonej wody,
- stawki opłaty abonamentowej stałej na punkt poboru naliczanej w miesięcznym okresie rozliczeniowym liczonej w zł za usługę odczytu urządzenia pomiarowego i rozliczenie należności z osobą korzystającą z lokalu w budynku wielolokalowym.

Do cen i stawek abonamentowych określonych w taryfie dolicza się podatek od towarów i usług VAT zgodnie z § 2 pkt 1, 2 i 6 Rozporządzenia w sprawie określania taryf. Zgodnie z obecnie obowiązującymi przepisami podatek VAT wynosi 8%.

Tabela 4

Wysokość cen i stawek opłat abonamentowych dotycząca zbiorowego odprowadzania ścieków w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy w złotych:

L.p.	Taryfowa grupa odbiorców		Odprowadzenie ścieków zł / m ³		Stawka opłaty abonamentowej zł/ punkt poboru / miesiąc	
			Netto	Brutto	Netto	Brutto
0	1		3	4	5	6
1	Grupa 1	Cena za usługę - opłata dla odbiorców Gminy Radzionków)	6,71	7,25	7,98	8,62
2	Grupa 2	Cena za usługę - opłata dla odbiorców Gminy Radzionków	6,71	7,25	4,96	5,36

Tabela 5

Wysokość cen i stawek opłat abonamentowych dotycząca zbiorowego odprowadzania ścieków w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy w złotych:

L.p.	Taryfowa grupa odbiorców		Odprowadzenie ścieków zł / m ³		Stawka opłaty abonamentowej zł/ punkt poboru / miesiąc	
			Netto	Brutto	Netto	Brutto
0	1		3	4	5	6
1	Grupa 1	Cena za usługę	6,87	7,42	7,98	8,62
		Opłata dla odbiorców Gminy Radzionków *	6,71	7,25		
2	Grupa 2	Cena za usługę	6,87	7,42	4,96	5,36
		Opłata dla odbiorców Gminy Radzionków *	6,71	7,25		

*opłata dla odbiorców Gminy Radzionków = ostateczna cena do zapłaty za zakupioną usługę pomniejszona o wartość dopłaty z Gminy Radzionków.

Tabela 6

Wysokość cen i stawek opłat abonamentowych dotycząca zbiorowego odprowadzania ścieków w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy w złotych:

L.p.	Taryfowa grupa odbiorców		Odprowadzenie ścieków zł / m ³		Stawka opłaty abonamentowej zł/ punkt poboru / miesiąc	
			Netto	Brutto	Netto	Brutto
0	1		3	4	5	6
1	Grupa 1	Cena za usługę	7,04	7,61	8,02	8,66
		Opłata dla odbiorców Gminy Radzionków *	6,72	7,26		
2	Grupa 2	Cena za usługę	7,04	7,61	5,00	5,4
		Opłata dla odbiorców Gminy Radzionków *	6,72	7,26		

*opłata dla odbiorców Gminy Radzionków = ostateczna cena do zapłaty za zakupioną usługę pomniejszona o wartość dopłaty z Gminy Radzionków.

W przypadku, gdy Rada Gminy Radzionków ustala dopłatę do każdego jednego m³ w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieku, wówczas Gmina pokrywa różnicę pomiędzy cenami za wodę i odprowadzenie ścieków, a opłatami ponoszonymi ostatecznie przez mieszkańców Gminy. Podstawą obciążania Gminy przez Przedsiębiorstwo stanowi ilość zakupionej wody i ilość odprowadzonych ścieków za okresy miesięczne.

5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

W taryfie przez okres kolejnych trzech lat od wejścia w życie obowiązywać będą warunki rozliczeń zgodne z aktami prawnymi określonymi w punkcie wniosku nazwanym „Informacje ogólne”.

I. Postanowienia ogólne

1. Z dniem wejścia w życie taryfy wprowadza się zasady obowiązujące odbiorców usług Przedsiębiorstwa Gospodarki Komunalnej Sp. z o. o. (zwanego dalej Przedsiębiorstwem) w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.
2. Rozliczenie za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków

- proceedzi się z odbiorcą usług na podstawie określonych w taryfie cen i stawek opłat oraz ilości dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków.
3. Dla dostawców ścieków, których ładunek jest wyższy niż w ściekach socjalno – bytowych z gospodarstw domowych, umowy określają warunki przyjmowania tych ścieków.
 4. Taryfy wchodzą w życie w terminie, o którym mowa w art. 24 f ust. 1 Ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.
 5. Obowiązujące taryfy to:
 - 5.1. W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę:
 - 5.1.1. Ceny w zł/ m³ dla wszystkich odbiorców usług,
 - 5.1.2. Stawki opłat abonamentowych w złotych na odbiorcę /m-c w wysokości zależnej od przynależności do określonej Grupy.
 - 5.2. W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków:
 - 5.2.1. Ceny w zł/ m³ dla jednolitej grupy odbiorców.
 - 5.2.2. Stawki opłat abonamentowych w złotych na odbiorcę /m-c w wysokości zależnej od przynależności do określonej Grupy.

II. Sposób ustalania ilości dostarczonej wody i odprowadzanych ścieków

Ilość dostarczanej wody do nieruchomości ustala się na podstawie wskazania wodomierza głównego, a w przypadku jego braku – w oparciu o przeciętne normy zużycia wody.

Ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie wskazania urządzenia pomiarowego, a w przypadku jego braku jako równą ilości pobranej wody lub określonej w umowie (art. 27 ust. 5 Ustawy).

W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków, ilości bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie wówczas, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt Odbiorcy usług (art. 27 ust. 6 Ustawy).

Jeśli Odbiorca pobiera wodę z ujęć własnych i wprowadza ścieki do urządzeń będących w posiadaniu Przedsiębiorstwa, w razi braku urządzeń pomiarowych, ilość odprowadzanych ścieków jest ustalona jako równa ilości pobranej wody, ustalonej na podstawie wskazań wodomierza własnego Odbiorcy.

Jeśli Odbiorca pobiera wodę z ujęć własnych oraz urządzeń będących w posiadaniu Przedsiębiorstwa i wprowadza ścieki do urządzeń będących w posiadaniu Przedsiębiorstwa, w razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków jest ustalona jako suma wskazań wodomierza własnego i wodomierza głównego.

W przypadku stwierdzenia niesprawności wodomierza, jeśli umowa nie stanowi inaczej, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 6 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności urządzenia. Jeśli jest to niemożliwe ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego. Przedsiębiorstwo na wniosek Odbiorcy usług występuje o dokonanie ekspertyzy wodomierza głównego. W przypadku, gdy sprawdzenie prawidłowości działania urządzenia nie potwierdza zgłoszonych przez Odbiorcę usług zastrzeżeń, wówczas to on pokrywa koszt ekspertyzy.

Pozostałe zasady rozliczeń precyzuje regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązujący na terenie działania Przedsiębiorstwa.

Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na warunkach i w terminach określonych w umowie, a w szczególności zgodnie z wystawioną fakturą.

6. Warunki stosowania cen i stawek opłat

Wnioskowaną kalkulację cen i stawek opłat oparto na wartości niezbędnych przychodów (§ 6 – 8 Rozporządzenia taryfowego). Przedsiębiorstwo ustaliło niezbędne przychody dla potrzeb obliczenia taryfowych cen i stawek opłat, uwzględniając koszty bieżącej eksploatacji i utrzymanie dostosowane do planów działalności. W okresie obowiązywania nowych taryf Przedsiębiorstwo w celu zapewnienia ochrony ekonomicznych interesów odbiorców usług dokonało obniżenia zaplanowanej marży zysku do minimalnego poziomu, niezbędnego dla prawidłowej realizacji inwestycji na sieciach wodociągowo – kanalizacyjnych.

I. Zakres świadczonych usług dla odbiorców

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne. Ilość poboru wody i odbioru ścieków rozliczana jest taryfą obejmującą jednolitą cenę za każdy dostarczony m³ wody i odebrany m³ ścieków. Dotyczy to zarówno zbiorowego zaopatrzenia w wodę budynków jednorodzinnych i wielorodzinnych oraz budynków użyteczności publicznej, przeznaczonych na cele usługowo - handlowe i innych odbiorców, ponieważ koszt hurtowego zakupu wody jest jednakowy dla wszystkich odbiorców.

Analogicznie wygląda sytuacja w przypadku zbiorowego odprowadzania ścieków, gdyż koszty hurtowego odprowadzania ścieków są jednakowe dla wszystkich odbiorców, zatem i cena za m³ odprowadzonych ścieków jest jednakowa.

W zakresie dostawy wody i odprowadzania ścieków Przedsiębiorstwo ponosi wydzielone koszty stałe obsługi swoich klientów, co uzasadnia stosowanie opłaty stałej w postaci opłat abonamentowych zróżnicowanych na dwie grupy odbiorców. Koszty te obciążają każdego odbiorcę podłączonego do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej, niezależnie od tego, czy w danym okresie będzie faktycznie pobierał wodę, czy odprowadzał ścieki, czy też nie, bowiem występowanie tych kosztów wymusza proces gotowości do dostarczania wody oraz odbioru ścieków.

W przypadku Grupy 1 opłata abonamentowa ustalona dla dostarczanej wody i odprowadzonych ścieków składa się z trzech części:

- opłaty za gotowość,
- opłaty za odczyt,
- opłaty za rozliczanie.

Natomiast w przypadku Grupy 2 opłata abonamentowa ustalona dla dostarczanej wody i odprowadzonych ścieków składa się z dwóch części:

- opłaty za odczyt,
- opłaty za rozliczanie.

Opłata za gotowość stanowi średnio około 3,96 % kosztów eksploatacji i utrzymania działalności wodociągowej, z wyłączeniem kosztów zakupu wody. W przypadku ścieków opłata za gotowość stanowi średnio około 4,10 % kosztów eksploatacji i utrzymania działalności kanalizacyjnej, z wyłączeniem kosztów zakupu usługi odbioru ścieków. Rozporządzenie przewiduje możliwość wykorzystania 15 % kosztów do wyliczenia opłaty za gotowość, zgodnie z § 2 pkt 3.

Podstawę ustalenia opłaty za odczyt stanowi koszt wynagrodzeń wraz z narzutami inkasentów oraz wyposażenia ich w stosowne urządzenia, jak również koszty

eksploatacyjne tychże urządzeń.

Podstawą ustalenia opłaty za rozliczenie są koszty wynagrodzeń wraz z narzutami osób dokonujących rozliczeń i wystawiających faktury, a także osób prowadzących windykację należności oraz koszt zakupu i funkcjonowania oprogramowania służącego do tego celu, jak również koszty biurowe i pocztowe związane z wystawianiem faktur i ich dostarczaniem odbiorcom.

Opłaty abonamentowe są pobierane niezależnie od tego, czy Odbiorca usług wodociągowych i/ lub kanalizacyjnych pobierał wodę lub odprowadzał ścieki, czy też nie.

Zgodnie z obowiązującym regulaminem w stosunku do wszystkich odbiorców stosuje się zasadę jednomiesięcznego okresu rozliczeniowego.

Proponowane taryfy cen i stawek opłat abonamentowych zapewnią przedsiębiorstwu:

- uzyskanie przychodów na poziomie zapewniającym samofinansowanie się działalności przedsiębiorstwa oraz niewielkiej rentowności,
- motywowanie odbiorców usług do racjonalnego korzystania z wody i ograniczania zanieczyszczania ścieków,
- eliminację subsydiowania skrośnego,
- łatwość ustalania opłat za świadczenie usług.

II. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone w taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych, a ponadto zostały określone w Regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Przedsiębiorstwo spełnia wymogi dotyczące jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi określone w Rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 07 grudnia 2017 r. (Dz. U. z 2017 r. poz. 2294 z późn. zm.) w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi. Informacje o jakości wody dotyczące wyników badań organoleptycznych, fizykochemicznych i mikrobiologicznych pobranych z określoną częstotliwością próbek wody w ramach wewnętrznej kontroli PGK Sp. z o. o. udostępnione zostają na stronie internetowej Spółki, jak również przekazywane zostają Burmistrzowi Gminy Radzionków oraz Powiatowej Stacji Sanitarnej – Epidemiologicznej w Bytomiu. Dodatkowo sprawowana jest analiza ilości i jakości odprowadzanych ścieków oraz kontrola przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych.

Zgodnie z postanowieniami regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków Przedsiębiorstwo zapewnia całodobową obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodno – kanalizacyjnych.

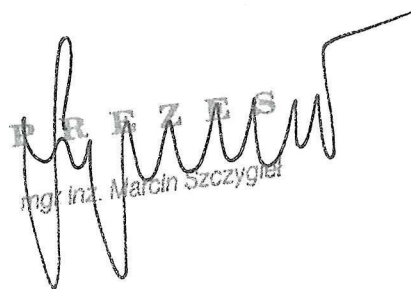
Pokrycie kosztów zakupu, zainstalowania oraz utrzymania wodomierza głównego zapewnia dostawca usług zbiorowego zaopatrzenia wody i zbiorowego odprowadzania ścieków. Od dwóch lat Spółka sukcesywnie wdraża system zdalnego odczytu wodomierzy, co zapewne poprawi standardy jakości usług.

Dla poprawy jakości obsługi klient ma pełną dowolność w wyborze sposobu odczytu, gdyż istnieje bowiem możliwość osobistego lub telefonicznego podania odczytu, czy też drogą mailową oraz przez platformę ibok. Ponadto nadal pozostaje dostępna podstawowa, a zarazem najbardziej dotąd rozpowszechniona metoda odczytu przez inkasenta na miejscu odczytu u klienta z jednoczesnym dokonaniem rozliczenia za zużycie.

Ponadto Przedsiębiorstwo ma obowiązek informowania odbiorców o planowanych

przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody w sposób zwyczajowo przyjęty z wyprzedzeniem co najmniej 3 dniowym. W przypadku wystąpienia przerw w dostawach wody zapewniony zostaje zastępczy punkt poboru wody

Odbiorcy usług mają prawo do zgłaszania reklamacji dotyczących ilości, jak i jakości świadczonych usług, jak również naliczonych za usługi opłat. Zgłoszenia mogą być dokonywane w dowolnej formie, czy to osobiście w siedzibie, pisemnie, mailowo telefonicznie lub przez wdrażaną sukcesywnie usługę internetowego biura obsługi. Przedsiębiorstwo rozpatruje reklamacje bez zbędnej zwłoki w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia złożenia reklamacji.


mgr inż. Marcin Szczygiel

